

## **Aviso de Privacidad**

### **Solicitantes de crédito**

El presente documento constituye el Aviso de Privacidad para efectos de lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (la "LFPDP") y las disposiciones que emanan de ella o se relacionan con la misma y tiene por objeto informar a los titulares los alcances y condiciones generales del tratamiento de sus datos personales, a fin de que estén en posibilidades de tomar decisiones informadas sobre el uso de los mismos.

### **I. IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE**

Startcredit Capital, Sociedad Anónima Promotora de Inversión de Capital Variable (el "Responsable"), con domicilio en Avenida Cuauhtémoc 1233, oficina 206, Colonia Santa Cruz Atoyac, Alcaldía Benito Juárez, C.P. 03310, Ciudad de México, México, es responsable de recabar datos personales y datos personales sensibles del Titular, del manejo de los mismos y de su protección.

### **II. DATOS PERSONALES QUE SE TRATARÁN**

Para llevar a cabo el correcto proceso de análisis de crédito, el Responsable requiere tratar sus datos personales, mismos que recabaremos mediante la entrega personal, mediante la transferencia de los mismos por parte de la empresa con la cual está contratado previo consentimiento otorgado por el Titular a los Responsables o sus Encargados, así mismo el Responsable puede recabar datos personales de manera indirecta a través de fuentes de acceso público y otras fuentes disponibles en el mercado.

Los datos personales que recabamos para nuestros procesos de análisis de solicitudes de créditos son: (i) datos de identificación, (ii) datos de contacto, (iii) datos laborales, (iv) datos académicos, (v) datos familiares, (vi) datos relacionados con sus referencias personales; así mismo tratamos los siguientes datos personales sensibles: (i) datos sobre sus características físicas, (ii) datos fiscales, (iii) datos sus hábitos e intereses de vida, (iv) datos patrimoniales, (v) datos financieros, y (vi) datos crediticios. Al proporcionar los datos referentes a datos familiares y de referencias personales el Titular reconoce que tiene el consentimiento de éstos para que el Responsable pueda contactarlos y solicitar las referencias que sean necesarias para llevar a cabo su proceso de contratación laboral.

### **III. FINALIDAD DEL TRATAMIENTO**

#### **Finalidades Primarias**

Los datos personales que se proporcionen al Responsable serán utilizados para llevar a cabo de manera correcta la evaluación de una solicitud de crédito, con la finalidad de poder otorgarle o rechazarle un crédito, por lo que el Responsable utilizará sus datos personales para llevar a cabo las siguientes actividades: (i) realizar consultas ante las sociedades de información crediticia, (ii) la integración de un expediente como sujeto de crédito, (iii) el otorgamiento de un crédito, (iv) transferirle los fondos del crédito, (v) recibir pagos por parte de la empresa en la que trabaja, y (vi) realizar cobranza judicial y extrajudicial.

#### **Finalidades Secundarias.**

Los datos personales que usted le proporcione al Responsable podrán ser utilizados para llevar a cabo finalidades secundarias con fines estadísticos e informativos, tales como: (i) envío de promociones, (ii) marketing, (iii) estudios de mercado, y (iv) emitir reportes de su comportamiento referente a los pagos del crédito a las sociedad de información crediticia.

Si usted no está de acuerdo en que sus datos personales sean utilizados para las finalidades secundarias antes descritas, usted podrá negarse mediante el envío de un correo electrónico a la dirección [oficialdedatos@startcredit.mx](mailto:oficialdedatos@startcredit.mx) únicamente manifestando que no consiente que el Responsable utilice sus datos personales para las finalidades secundarias, debiendo indicar en su solicitud los datos que permitan identificarlo dentro de nuestros registros o bases de datos.

#### **IV. VIDEOVIGILANCIA**

Para efectos de mantener un control y monitoreo de las personas que accedan a las instalaciones del Responsable, se cuenta con un circuito cerrado de televisión, mismo que es monitoreado las 24 (veinticuatro) horas del día, con la finalidad de brindar seguridad a los bienes y las personas que se encuentran en el interior del inmueble, y para poder detectar en tiempo real cualquiera amenaza que pudiera poner en riesgo al inmueble, por lo que, cualquier titular que ingrese a las instalaciones del Responsable será videograbada por nuestras cámaras de seguridad. Las videograbaciones serán almacenadas por 20 (veinte) días en nuestros servidores, y para el caso, en que se detecte cualquier anomalía, dichos videos podrán ser conservados por el periodo que dure la investigación que en su caso se realice.

#### **V. MECANISMOS PARA EL EJERCICIO DE DERECHOS A.R.C.O.**

El Responsable ha implementado un mecanismo para que el titular conozca ¿Qué datos tenemos del titular?, ¿Para qué los utilizamos?, y las condiciones del uso que se les da (Acceso), asimismo, el titular podrá solicitar la corrección de la información que tiene el Responsable toda vez que la misma este desactualizada, inexacta o incompleta (Rectificación), que sea eliminada de nuestros registros o bases de datos cuando se considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa (Cancelación), así como, para oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición).

En ese sentido, usted en cualquier momento podrá ejercitar los anteriores derechos sobre los datos personales que se encuentran en posesión del Responsable, mediante el envío de una solicitud por escrito a través del correo electrónico [oficialdedatos@startcredit.mx](mailto:oficialdedatos@startcredit.mx) acompañado de la siguiente información:

- Nombre del titular, así como un domicilio, número telefónico o algún otro medio de contacto para dar respuesta a la solicitud.
- Los documentos oficiales que acrediten la personalidad del titular de los datos.
- Una descripción clara respecto de las modificaciones que desea utilizar sobre sus datos personales, o bien si es posible, cualquier otro documento que permita facilitar la localización de los datos personales.

Una vez recibida su solicitud el Responsable contará con un plazo no mayor a 10 días naturales para atender dicha petición y enviarle un informe sobre la misma a través del medio de contacto que se proporcione.

#### **VI. MECANISMOS Y PROCEDIMIENTOS PARA LA REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO**

El Responsable pone a disposición la oficina de datos personales ubicada en Insurgentes Sur 863 piso 7, Colonia Nápoles, Alcaldía Benito Juárez, C.P. 03810, Ciudad de México, México, en la cual el titular mediante el llenado de los formatos correspondientes podrá revocar el consentimiento de uso de sus datos personales en posesión del Responsable, así mismo el titular podrá revocar el consentimiento mediante correo electrónico a la cuenta [oficialdedatos@startcredit.mx](mailto:oficialdedatos@startcredit.mx) en donde deberá explicar de manera detallada su petición de revocación, y el Responsable en un plazo no mayor a 3 días naturales le enviará un informe sobre la misma a través del correo electrónico en que se realizó la solicitud.

#### **VII. USO DE COOKIES Y WEB BEACONS**

Para el caso de la página web el Responsable utiliza cookies y otras tecnologías a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de Internet, con la finalidad de brindarle un mejor servicio y experiencia de usuario al navegar en nuestro sitio web.

Los datos que obtenemos de esas tecnologías de rastreo son los siguientes: (i) Horario de navegación, (ii) Tiempo de navegación en nuestro sitio web, (iii) Secciones consultadas, y (iv) Páginas de Internet accedidas previo a la visita de la nuestra.

#### **VIII. USO DE COOKIES Y WEB BEACONS**

Para el caso en que el Responsable deba realizar modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad para la atención de novedades legislativas, jurisprudenciales o políticas internas, lo notificará en el sitio web

www.startcredit.mx mediante la implementación de un banner, por lo que se sugiere al titular de los datos, ingresar de forma periódica a dicho sitio web.

**IX. CONSENTIMIENTO DEL TITULAR**

Para efectos de lo dispuesto en la LFPDP y demás legislación aplicable, el Titular manifiesta lo siguientes:

☒ Haber leído, entendido y acordado lo dispuesto en el presente Aviso de privacidad.

☒ Otorgo mí consentimiento respecto del tratamiento de mis datos personales.

|        |  |
|--------|--|
| Nombre |  |
| Fecha  |  |
| Firma  |  |

"Última actualización realizada el 03 de abril de 2026"